

Manual do Usuário

Automaz Sistemas

Conferência e correção dos cupons com erro

- 1. Selecione o período que deseja visualizar:** Serão exibidos todos os cupons referentes a esse período.
- 2. Status:** Selecione apenas a opção **Erro**.
- 3. Filtrar:** Clique na opção filtrar para exibir todos os cupons com erro.

Origem	Data	Documento	Caixa	Número	Série	Total	Lançamento	Emissão	Saída	Rec
DAV	25/02/2022 18:02:41	00007346	4	5307	1	50,90	25/02/2022 18:02:42	25/02/2022 18:02:42	25/02/2022 18:02:42	
DAV	25/02/2022 18:08:57	00007347	4	5308	1	54,60	25/02/2022 18:08:57	25/02/2022 18:08:57	25/02/2022 18:08:57	
DAV	17/02/2022 11:27:25	00007020	4	4984	1	125,59	17/02/2022 11:27:26	25/02/2022 16:56:35	25/02/2022 16:56:35	
DAV	25/02/2022 17:56:34	00007345	4	5306	1	174,70	25/02/2022 17:56:35	25/02/2022 17:56:35	25/02/2022 17:56:35	
DAV	03/02/2022 17:54:40	00006376	4	4672	1	189,20	03/02/2022 17:54:41	25/02/2022 16:56:33	25/02/2022 16:56:33	
DAV	03/03/2022 10:27:30	00007378	4	5324	1	297,20	03/03/2022 10:27:32	03/03/2022 10:27:32	03/03/2022 10:27:32	

1º Tente reenviar todos os cupons com erro:

- ✓ Selecione todos os cupons clicando no 1º checkbox (caixinha), clique na seta verde pra cima e aguarde o processo.

Origem	Data	Documento	Caixa	Número	Série	Total	Lançamento	Emissão	Saída	Rec
DAV	25/02/2022 18:02:41	00007346	4	5307	1	50,90	25/02/2022 18:02:42	25/02/2022 18:02:42	25/02/2022 18:02:42	
DAV	25/02/2022 18:08:57	00007347	4	5308	1	54,60	25/02/2022 18:08:57	25/02/2022 18:08:57	25/02/2022 18:08:57	
DAV	17/02/2022 11:27:25	00007020	4	4984	1	125,59	17/02/2022 11:27:26	25/02/2022 16:56:35	25/02/2022 16:56:35	
DAV	25/02/2022 17:56:34	00007345	4	5306	1	174,70	25/02/2022 17:56:35	25/02/2022 17:56:35	25/02/2022 17:56:35	
DAV	03/02/2022 17:54:40	00006376	4	4672	1	189,20	03/02/2022 17:54:41	25/02/2022 16:56:33	25/02/2022 16:56:33	
DAV	03/03/2022 10:27:30	00007378	4	5324	1	297,20	03/03/2022 10:27:32	03/03/2022 10:27:32	03/03/2022 10:27:32	

- ✓ Se ainda permanecer alguns cupons com erro, siga o passo a passo abaixo:

2º Precisamos verificar qual o erro está impedindo a transmissão do cupom:

1. Clique sobre um cupom e verifique no rodapé a descrição do erro.



2. No exemplo acima, o item 8 da venda está sem NCM, será necessário acessar o cadastro do produto e inserir o NCM.
3. Acesse o cadastro do item 8, com um duplo clique sobre ele.

4. Insira o NCM e depois clique em salvar.

5. Selecione o cupom novamente e clique na seta verde de lado → para atualizar e depois na seta verde para cima ↑, e pronto.

3º Solução para os erros mais comuns de transmissão:

1. FALHA DE COMUNICAÇÃO COM O SITE DA SEFAZ

- ✓ **Solução:** Selecione todos os cupons com erro e reenvie.

Erro HTTP: 0
URL: <https://nfce.fazenda.mg.gov.br/nfce/services/NFeAutorizacao4>
Connection timed out

2. PENDÊNCIA DE NCM E CEST NO CADASTRO DO PRODUTO

- ✓ **Solução:** Acesse o cadastro do produto e insira o NCM e/ou CEST e clique em salvar.
- ✓ Selecione o cupom novamente e clique na seta verde de lado  para atualizar e depois na seta verde para cima  , e pronto.

Exception: Rejeição: Operação com ICMS-ST sem informação do CEST.

Erro:

Detalhes:

3. CÓDIGO DE BARRAS INEXISTENTE OU INCOMPLETO

- ✓ **Solução:** Acesse o cadastro do produto insira o código de barras correto ou remova o código de barras e clique em salvar.
- ✓ Selecione o cupom novamente e clique na seta verde de lado  para atualizar e depois na seta verde para cima  , e pronto.

611-Rejeição: GTIN (cEAN) inválido [nItem: 1]

882-Rejeição: GTIN (cEAN) com prefixo inválido [nItem: 1]

4. AUSÊNCIA DE TROCO / VALOR INFORMADO MAIOR QUE O TOTAL DA NOTA

- ✓ **Solução:** Entre em contato com o suporte.

Erro(s) nas Regras de negócios da nota: 4984

866-Rejeição: Ausência de troco quando o valor dos pagamentos informados for maior que o total da nota